Руководство пользователя по работе с сервисом sms911.

Оглавление:

| 1. | О сервисе sms911. | 3 |
|----|---------------------------------------|----|
| 2. | Регистрация пользователя. | 4 |
| 3. | Быстрый старт! Пользовательское меню. | 6 |
| 4. | Подпись отправителя. | 8 |
| 5. | Отправка одного смс. | 9 |
| 6. | Отправка смс на несколько номеров. | 11 |
| | а. Группы номеров. | 11 |
| | b. Отправка сообщений. | 12 |
| 7. | Отправка смс сообщений по шаблону. | 14 |
| | а. Файл значений (.csv). | 14 |
| | b. Отправка смс по шаблону. | 16 |
| 8. | Глоссарий. | 18 |

О сервисе sms911.

sms911 — это сервис для быстрого и эффективного оповещения Ваших клиентов, партнёров и сотрудников посредством **sms рассылки**.

Обратите внимание, **сервис подразумевает самостоятельную рассылку sms**. Вы самостоятельно формируете телефонные группы, текст рекламного смс, подпись отправителя сообщения, а также указываете время отправки смс.

Сервис sms911 состоит из WEB интерфейса sms911 — позволяет отправить смс с сайта без установки дополнительного оборудования или программного обеспечения;

Основные преимущества сервиса sms911:

• Альфа-нумерическая подпись отправителя при рассылке смс — в номере отправителя sms Ваши клиенты видят название Вашей компании или бренда;

• Автоматическая корректировка формата номеров при создании телефонных групп. Система также автоматически удаляет номера стационарных телефонов и дубликаты при создании групп для отправки смс сообщений;

- On-line статистика о доставке по каждому номеру с возможностью экспорта в EXCEL;
- Высокоскоростная платформа с наличием запасных и аварийных шлюзов;
- Отдел поддержки клиентов, обучающий работе с сервисом.
- 10 тестовых sms при регистрации предоставляются бесплатно.

Регистрация пользователя.

Для того, что бы начать пользоваться сервисом sms911, не обходимо пройти простую регистрацию.

Для начала нажмите на ссылку «<u>Регистрация</u>» (рис. 1).

| Вход для клиентов | | | | | | |
|----------------------|----------|--|--|--|--|--|
| логин: | | | | | | |
| пароль: | | | | | | |
| Регистра Забыли т | ция Вход | | | | | |

Рис. 1

После нажатия ссылки откроется страница с формой для регистрации (рис. 2). Все поля нужно обязательно заполнить и обязательно указать реальный работающий номер телефона.

Обязательно указывайте действующий номер телефона, т.к. при регистрации на этот номер будет отправлено смс сообщение с кодом для дальнейшей регистрации.

| Регистрация | |
|---|--------------------------------------|
| Има | |
| Фамилия | |
| Страна | Украина |
| Регион | Николаев |
| Название компании | |
| Номер мобильного телефона | + |
| Логин для входа | |
| Пароль | |
| Повторите пароль | |
| Электронная почта | |
| П Я ознакомился и принимаю <u>прави</u> | ла и соглашения пользования сервисом |
| Зарегист | рироваться |

Рис. 2

После заполнения всех полей нажмите на кнопку «зарегистрироваться». После этого появиться окно активации учетной записи (рис. 3) с вводом кода, который вы получите в смс сообщении. Сообщение придет на номер, который вы указали при регистрации.

| Вы были успешно з | арегистрированы в системе |
|--|---|
| На телефонный номер «+380 | » был выслан код активации |
| Для окончания регистрации, введите пож | алуйста код, полученный на мобильный телефон |
| Если Вы обнаружили ошибку в контакти | ых данных, предлагаем Вам <u>отредактировать</u> их |
| | |
| лктивация учет | How Sallinen |
| Код активации | |
| Активи | ровать аккаунт |
| | |
| | |

Рис. 3

Код, полученный в смс сообщении, введите в поле «Код активации» и нажмите кнопку «Активировать аккаунт». Если все сделано правильно, то появиться сообщение что активация прошла успешно (рис. 4).

Активация прошла успешно Приятной работы! Вы вошли в систему как «........» Рис. 4

Теперь, когда Вы закончили процесс регистрации, можно начинать работать с сервисом!

Рекомендуем сразу после регистрации создать Вашу Альфа-нумерическую подпись, которая будет отображаться в смс сообщении вместо номера отправителя.

Быстрый старт! Пользовательское меню



Сервис **sms911** предназначен для быстрого оповещения клиентов посредством **sms**. Отличительной особенностью сервиса является возможность указания названия компании вместо номера отправителя (далее — подпись). Также можно обратиться к каждому клиенту по имени и указать в сообщении персональную информацию.

Итак, после регистрации сервис предоставляет 10 тестовых sms. В верхнем меню Вы можете ознакомиться с информацией, касающейся работы с сервисом. Обязательно ознакомьтесь с разделом <u>ВАЖНО</u>. Ответы на распространённые вопросы вы можете найти в разделе <u>ЧАВО</u>. Меню расположенное слева это интерфейс пользователя (рис. 5). Именно с помощью этого меню осуществляется управление сервисом.

«Отправить sms» — позволяет отправить 1 sms в Украину, Россию и большинство операторов стандарта GSM 900/1800 других стран СНГ. Обратите внимание, номер необходимо вводить в международном формате: +380*******

«<u>Разослать sms</u>» — позволяет разослать одинаковый текст на группу или несколько групп номеров.

«Разослать по шаблону» — рассылка sms с подстановкой в шаблон значений из заранее приготовленного файла значений шаблона.

«Отправленные сообщения» — просмотр отправленных сообщений, а также их отчёта о доставке с возможностью импорта номеров в новые группы.

«Добавить группу» — добавление номеров в отдельную группу. Для добавления необходимо скопировать номера из

вашего файла и вставить в окно на сайте. Номера должны находиться по одному на строчку. Формат номеров при выборе страны «Украина» не важен, т.к. система откорректирует номера автоматически, повторяющиеся и городские номера будут удалены. Также предусмотрен импорт номеров из файла csv (разделители запятые).

«Просмотреть группы» — просмотр и редактирование групп номеров.

«Стоплист» - страница, при помощи которой можно исключить рассылку смс сообщений на конкретные номера телефонов. Используется только для «Разослать sms» и «Разослать по шаблону». При отправке одиночного смс сообщения. Стоп лист не учитывается.

«Добавить подпись» — добавление названия компании либо бренда (будет отображаться у Ваших клиентов при получении сообщения в номере отправителя sms).

Запрещается использовать имена брендов, банков, чужих номеров в качестве мошенничества и противоправных действий. Подписи проходят модерацию в течении 1-3 рабочих дней.

«<u>Просмотреть подписи</u>» — просмотр подписей с возможностью редактирования и удаления.

«Купить кредиты» — пополнение балланса наличными в банке (предпочтительнее — ПриватБанк), WEBMONEY. Для плательщиков НДС счёт выставляет менеджер компании на **ООО "СТАФ ПЛЮС"**. Приобретённые кредиты не имеют ограничений по времени использования. 1 кредит = 1 sms = 70 символов на кириллице = 160 символов на латинице. SMS, отправляемое с сервиса sms911 может быть длинным и содержать 2, 3, 4... 10 кредитов в теле одного сообщения. Сообщение будет "склеиваться" и подгружаться при доставке частями. Отображение длинного sms зависит от оператора.

«<u>Платежи</u>» — просмотр истории платежей. Также, здесь можно повторно скачать заполненную квитанцию или счёт, вернуться к оплате заявки в случае, если Вы её не закончили. Для этого нужно кликнуть на интересующем Вас платеже в таблице.

«Мои настройки» — просмотр и редактирование ваших данных.

«Выход» — выход из сервиса, что делает доступ к вашему профайлу недоступным.

Более детальную консультацию Вы можете получить у службы поддержки по телефону: +38 (05161) 5-46-63 с 9-00 до 18-00 (понедельник-пятница), с 9-00 до 16-00 (суббота).

Подпись отправителя.

Для того что бы начать работать с сервисом, в первую очередь нужно создать подпись (альфа-нумерическое имя). Эта подпись будет отображаться в смс сообщении вместо номера телефона отправителя. Максимальный размер подписи – 11 символов. В подписи можно использовать только буквы латинского алфавита и цифры. Запрещается указывать номера телефонов или короткие номера.

Для регистрации новой подписи, в пользовательском меню нажмите на ссылку «<u>Добавить подпись</u>». На появившейся страничке (рис. 6) введите подпись отправителя. Если вы хотите что бы эта подпись использовалась всегда по умолчанию, то поставьте галочку в «Подпись по умолчанию».

| Добавление личной | подписи отправителя |
|---|---------------------|
| Подпись отправителя Подпись по умолчанию | |
| Описание подписи | |
| | |
| Добави | ть подпись |

Рис. 6

В поле «Описание подписи» введите подсказку для подписи. Если у вас будет много подписей, то описание поможет вам напомнить, для чего вы её заводили.

После заполнения всех полей нажмите кнопку «Добавить подпись». После нажатия кнопки вы увидите вашу подпись. Она станет доступна после того, как пройдет проверку нашим сервисом. Утверждение подписи занимает не более 3 рабочих суток.

После того, как подпись создана и подтверждена, вы можете отправлять смс сообщения, в которых вместо номера телефона отправителя будет отображаться ваша подпись. Вы можете отправлять одиночные смс, делать рассылку на несколько номеров или делать рассылку по шаблону.

Отправка одного смс.

Для того, что бы отправить смс сообщение одному получателю, в пользовательском интерфейсе перейдите по ссылке «<u>Отправить sms</u>». В появившемся окне (рис. 7) нужно заполнить форму:

| Отправка SMS | |
|---------------------|--|
| Время отправки | © Немедленно С В указанное время 17 Августа ▼ 16 ▼: 20 ▼ |
| Номер получателя | + |
| Отправитель | sms911test |
| Ссылка WAP push | |
| Набрано символов | 0 |
| Осталось символов | 160 |
| Стоимость сообщения | 1 кр. |
| Текст сообщения | |
| Рис. 7 | : |

- 1. Время отправки. Отправить немедленно или в указанное время. При выборе пункта «в указанное время», следует выбрать дату и указать время отправки смс сообщения.
- Номер получателя следует указать номер телефона, на который будет отправлено смс сообщение. Номер телефона следует указывать в международном формате. К примеру +380501234567 или +789161234567
- 3. Отправитель ваша подпись, которая будет отображаться вместо номера отправителя. Изначально будет указываться та подпись, в которой при создании вы указали «использовать по умолчанию». Если у вас несколько подписей и вы хотите выбрать другую, то выберите её из раскрывающегося списка.

4. Ссылка WAP push. WAP push это специальная технология, которая позволяет отправлять в

теле SMS ссылку на WAP сайт или контент для скачивания. Нужно заполнять, если вы хотите отправить ссылку на страницу WAP.

5. Текст сообщения – поле, в котором нужно набирать текст сообщения. Обратите особое внимание на то, что текст сообщения всегда необходимо писать, пропечатывая каждый символ, так как при копировании текста из другого файла система может засчитать латинский символ как кириллицу и вместо 160 латинских символов подсчитает 70 символов.

В этом же окне, вы можете отслеживать количество набранных символов и оставшихся для набора (в пределах 1 кредита), количество кредитов, которые будут списаны с вашего счета после отправки смс сообщения.

Когда все поля заполнены, нажмите на кнопку «Просмотреть сообщение».

Откроется страница (рис. 8), на который вы еще раз сможете проверить введенную информацию. Если что-то не правильно, нажмите кнопку «Отменить» что бы отредактировать данные. Если введенная информация правильная, нажмите кнопку «Отправить сообщение».

Руководство пользователя

| Отправка SMS | |
|---------------------|--|
| | |
| Время отправки | Немедленно |
| Номер получателя | +380 ******** |
| Отправитель | sms911test |
| Текст сообщения | Это текст смс сообщения, который увидит получатель |
| Стоимость сообщения | 1 кр. |
| Отп | равить сообщение Отменить |
| | |
| | |

Рис. 8

После успешной отправки смс сообщения, откроется страница (рис. 9) с сообщением об успешной отправке и формой для поиска отправленных смс сообщений.

| Сообщен | ие успешно отправлено |
|--------------------|-------------------------|
| Поиск отправлен | ных сообщений |
| Полпись | |
| Дата, с | 18.07.2011 |
| Дата, по | 17.08.2011 |
| Указана дата | Добавления 💌 |
| Фрагмент номера | |
| Текст | |
| Группы получателей | Создайте группы номеров |
| Результаты поиска | Показать на экране 💌 |
| Искать SMS | Bce |
| Статус | Любой 💌 |
| Сортировать по | Дате добавления 🗸 |

Отправка смс сообщений на несколько номеров.

Группы номеров.

Для отправки смс сообщения на несколько номеров у вас должна быть создана «группа номеров» на которые будут отправляться сообщения. Если вы еще не создали группу номеров, то перейдите по ссылке «Добавить группу номеров» в пользовательском меню. Перед вами появиться форма (рис. 10) в которой вводятся номера телефонов.

- 1. Название группы номеров. Название группы номеров, к примеру «постоянные клиенты» или «ученики 5Б класса».
- 2. Данные номера относятся к стране. Нужно указать страну, к которой относятся номера телефонов.
- Номера телефонов поле, в которое нужно вводить номера телефонов.
 Обратите внимание, что телефонные номера должны вводиться по одному на строчку.
- 4. Загрузка телефонных номеров из файла CSV (разделители запятые). Если у вас номера телефонов введены в формате файла Excel в одном столбце и по одному на строку, вы можете сохранить такой файл в формате .csv (Нажмите меню «Файл», далее «сохранить как», в появившемся окне введите имя файла и выберете соответствующий формат). В этом случае вам не прийдется вводить номера телефонов вручную. Вы сможете их загрузить из файла.

| Создание группы номе | ров |
|---|--------------|
| | |
| Название группы номеров | |
| Данные номера относятся к стране | Украина. |
| Номера телефонов | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| Загрузка телефонных номеров из файла CSV (разделители запятые) | Обзор |
| Количество номеров | 0 |
| Создать гр | улпу номеров |
| | |

Рис. 10

http://www.sms911.com.ua

После того, как номера телефонов введены или загружены из фала, нужно нажать на кнопку «<u>Добавить группу номеров</u>». На появившейся странице (рис. 11) вы увидите сообщение о том, что «Группа номеров успешно добавлена». На этой же странице можно найти все ваши существующие группы номеров.

| Группа номеров успешно создана | | | | |
|------------------------------------|---------|----------|---|--|
| Поиск телефонных книг | | | | |
| Название группы | | | | |
| Дата, с | | | | |
| Дата, по | | | | |
| Фрагмент номера | | | | |
| Сортировать по | Дате до | бавления | • | |
| Порядок сортировки | По убые | анию | • | |
| Начать поиск | | Сбросить | | |

Рис. 11

Отправка сообщений.

Теперь, когда у вас создана хотя бы одна группа номеров, можно осуществлять массовые рассылки на эти номера. Для начала рассылки в пользовательском меню перейдите по ссылке «<u>Разослать sms</u>». В появившемся окне (рис. 12) форма для рассылки очень похожа на форму для отправки одиночного смс сообщения.

- 1. Время отправки. Отправить немедленно или в указанное время. При выборе пункта «в указанное время», следует выбрать дату и указать время отправки смс сообщения.
- 2. **Группы номеров получателей** следует выбрать группу, по номерам которой будут отправляться смс сообщения.
- 3. **Отправитель** ваша подпись, которая будет отображаться вместо номера отправителя. Изначально будет указываться та подпись, в которой при создании вы указали «использовать по умолчанию». Если у вас несколько подписей и вы хотите выбрать другую, то выберите её из раскрывающегося списка.
- 4. Ссылка WAP push. WAP push это специальная технология, которая позволяет отправлять в теле SMS ссылку на WAP сайт или контент для скачивания. Нужно заполнять, если вы хотите отправить ссылку на страницу WAP.
- 5. Текст сообщения поле, в котором нужно набирать текст сообщения. Обратите особое внимание на то, что текст сообщения всегда необходимо писать, пропечатывая каждый символ, так как при копировании текста из другого файла система может засчитать латинский символ как кириллицу и вместо 160 латинских символов подсчитает 70 символов.

| Рассылка SMS | |
|----------------------------|--|
| Время отправки | Немедленно В указанное время 18 Августа ▼ 17 ▼: 38 ▼ |
| Группы номеров получателей | test 🗖 |
| Отправитель | sms911test |
| Ссылка WAP push | |
| Набрано символов | 0 |
| Осталось символов | 160 |
| Стоимость сообщения | 1 кр. |
| Текст сообщения Просм | отреть сообщение |

Рис. 12



После ввода всех данных и нажатия кнопки «Просмотреть сообщение», как и при отправке одиночного смс сообщения, откроется страница, на которой можно будет проверить введенные данные (рис. 13). При нажатии кнопки «Отменить» вы вернетесь к редактированию смс сообщения. Нажав кнопку «Отправить сообщение» вы начнете отправку смс сообщений на номера телефонов выбранной группы.

Обратите внимание на то, что сообщения отправляются не сразу, а проходят модерацию (проверку). Если смс сообщение соответствует правилам сервиса, то оно будет одобрено и автоматически отправлено. В случае, если сообщение противоречит правилам сервиса,

сообщения не будут отправлены и с Вами свяжется менеджер для выяснения деталей. Для того что бы сообщения были проверены быстрее, свяжитесь с нами.

Отправка смс сообщений по шаблону.

Данная форма для рассылки используется для персонализации сообщения. Например, вы хотите обратиться к каждому клиенту по имени-отчеству и сообщить ему его индивидуально присвоенный размер скидки или выигрыша. Возможно использование любого шаблона со вставкой персональных данных абонента.

Для этого необходимо предварительно создать файл в формате .csv (разделителизапятые), напротив каждого номера абонента разместить его персональную информацию. Выглядеть это будет примерно следующим образом

8093000000 Игорь Николаевич 10 евро

8067000000 Егор Иванович 20 евро

8095000000 Иван Егорович 30 евро

Обратите внимание на то, что создавая базу клиентов своей компании, изначально вносите данные женщин и мужчин в разные файлы, так как при вставке имён в шаблон типа Уважаемый \Игорь Николаевич\.....женские имена в шаблоне, начинающемся Уважаемый не дадут должного эффекта персонализированной рассылки. Кроме этого, создавайте графы с персональными данными как на кириллице так и латинице - это пригодится вам в дальнейшем.

Сохраните созданный файл.

Далее зайдите в раздел Рассылка по шаблону.

Подпишитесь в номере отправителя именем компании, при необходимости и наличии WAP сайта пропишите ссылку WAP-PUSH.

После этого введите текст шаблона для рассылки.

Например, вы хотите разослать сообщения, которые будут выглядеть так:

Уважаемый Игорь Николаевич! Вы выиграли 10 евро!

И так каждому абоненту с его именем-отчеством и суммой выигрыша.

Текст шаблона в данном случае будет выглядеть следующим образом:

Уважаемый %1% ваш выигрыш %2%!

Обратите внимание на то, что значение 1 будет идти из второго значения после номера мобильного телефона абонента из файла .csv (разделители запятые).

Файл значений (.csv).

Что бы создать файл .csv необходимо открыть имеющийся (при необходимости создать новый) файл в Microsoft Office Excel. На изображении ниже (рис. 14) можно увидеть как будет выглядеть такой документ с заполненными данными.

Итак, нашими переменными будут данные в колонке В и С, т.к. значением 1 будет считаться то значение, которое будет после номера телефона.

Руководство пользователя

http://www.sms911.com.ua

| | А | В | С | D | E | F | G |
|---------|---------------|------------------|---------|---|---|---|---|
| 1 | +380501234567 | Петр Николаевич | 10 евро | | | | |
| 2 | +380991234567 | Иван Васильевич | 20 евро | | | | |
| 3 | +380661234567 | Николай Петрович | 30 евро | | | | |
| 4 | | | | | | | |
| 5 | | | | | | | |
| 6 | | | | | | | |
| Рис. 14 | | | | | | | |

Если у вас уже есть набранные данные, то их нужно сохранить в формате .csv. Для этого перейдите в пункт меню «Файл», далее подменю «Сохранить как».

В появившемся окне (рис. 15), укажите место для сохранения файла, имя документа, а из списка «Тип файла» выберете «CSV (разделители - запятые)» и нажмите кнопку сохранить.



Рис. 15

У вас должен появиться файл, который при открытии в блокноте, должен выглядеть так (рис. 16):



Рис. 16

Теперь у нас есть файл .csv, который нам нужен для отправки смс сообщений по шаблону.

Отправка по шаблону.

Переходим по ссылке «<u>Разослать по шаблону</u>», в появившемся окне выберете файл с данными для шаблона. В самом тексте сообщения следует написать текст с учетом переменных. В нашем примере это будет выглядеть так:

Уважаемый %1%, вы получили %2%. Поздравляем Вас!

После отправки сообщения, соответствующий номеру абонент увидит:

- Уважаемый Петр Николаевич, вы получили 10 евро. Поздравляем Вас!
- Уважаемый Иван Васильевич, вы получили 20 евро. Поздравляем Вас!
- Уважаемый Николай Петрович, вы получили 30 евро. Поздравляем Вас!

Стоит обратить внимание на то, как Вы пишите шаблон. Учитывайте пробелы, которые необходимы в сообщении. Если написать «Уважаемый%1%» без пробела перед %1%, то абонент увидит следующий текст:

УважаемыйПетр Николаевич

После ввода текста сообщения, используя кнопку «выберите файл» (рис. 17), следует выбрать файл с нашими значениями (наш файл .csv). Для загрузки фала требуется некоторое время, поэтому дождитесь полную загрузку файла.

Только после того, как введены все данные и файл значений загружен полностью, нажимаем кнопку «просмотреть сообщение». Как и в случаях отправки одиночных смс и нескольким абонентам, мы увидим страницу с резюмирующей информацией, для последней проверки перед отправлением смс сообщений. Если все правильно, нажимаем на кнопку «Отправить сообщение».

Обратите внимание, что как и при массовой рассылке смс, сообщения проходят проверку.

http://www.sms911.com.ua

| Рассылка по шаблону | |
|-----------------------|--|
| Время отправки | Немедленно В указанное время 22 Августа 12 : 34 |
| Отправитель | sms911test |
| Ссылка WAP push | |
| Корректировка номеров | Украина |
| Набрано символов | 0 |
| Осталось символов | 160 |
| Стоимость сообщения | 1 кр. |
| Текст сообщения | |
| Файл значений шаблона | Выберите файл Файл не выбран |
| Просм | отреть сообщение |
| | |

Рис. 17

Глоссарий

В глоссарии Вы сможете прочитать о том, что такое отправка смс через интернет, узнать все интересующие Вас определения. Также поймёте благодаря ему, как отправить sms через интернет.

SMS

Служба коротких сообщений, позволяет абонентам мобильной связи при помощи мобильного телефона отправлять и принимать короткие текстовые сообщения. Длина текстового сообщения написанного латиницей 160 символов, в том числе пробелы и другие знаки. При написании текстового сообщения с использованием символов кириллицы, длина сообщения сокращается до 70 символов.

Кредит

Внутренняя расчётная единица сервиса, равная одному обычному SMS (160 символов латиницей или 70 символов кириллицей).

Символ в сообщении

Один текстовый символ, включая пробелы, знаки препинания и символ перевода строки.

Латинский символ

Это один из символов латинского алфавита: \$@^/\|~_[]{}"'-=+!#%&*(),.?;: abcdefghijklmnopqrstuvwxyz ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ 1234567890

Кириллический символ

Это один из символов кириллического алфавита: №`абвгґідєеёжзийїклмнопрстуфхцчшщъыьэюя АБВГҐІДЄЕЁЖЗИЙЇКЛМНОПРСТУФХЦЧШЩЪЫЬЭЮЯ

Отправка SMS

Процесс, при котором происходит отправка одного SMS сообщения оператору сотовой связи, который доставляет сообщение абоненту мобильного терминала.

Рассылка SMS

Тоже, что и отправка SMS, только сообщение отправляется больше, чем на одного абонента.

Рассылка по шаблону

Сервис, который позволяет производить рассылку SMS сообщений с использованием шаблона. В шаблоне хранятся заготовленные значения для каждого абонента. При рассылке значения из шаблона автоматически подставляются в текст сообщения. Для этого в тексте в нужных местах вставляется %%, между этими знаками нужно вставить 1,2,3 и так далее. К примеру, в шаблоне в первой строке находятся следующие значения:

1 колонка - +38011000000 2 колонка - ФИО 3 колонка - размер бонуса

В самом тексте сообщения пишем текст и маркеры шаблона. К примеру: «Уважаемый %1%, Ваш %2% увеличен вдвое». После отправки абонент +380110000000 получит сообщение с текстом «Уважаемый ФИО, Ваш размер бонуса увеличен вдвое»

Шаблон

Файл в формате .csv, в котором хранятся номера абонентов и текстовые шаблоны, которые сопоставляются каждому номеру. При рассылке значения из шаблона автоматически подставляются в текст сообщения. Шаблон можно создать при помощи Exel из программного пакета MS Office или OpenOffice.org Calc пакета OpenOffice. Для создания шаблона необходимо создать новый табличный документ. В первую колонку прописываются номера абонентов по одному на ячейку. Во вторую и далее колонку напротив каждого номера прописываются текстовые заготовки. После внесения всех данных нужно выбрать в меню «Файл» - «Сохранить как», в показанном окошке указать, куда сохранить файл, задать ему имя, тип файла выбрать «файл .csv , разделитель - запятые».

Файл .csv

Тип файла, в котором хранятся данные шаблона.

WAP-PUSH

WAP-PUSH — это технология, которая позволяет отправлять в теле SMS ссылку на WAP сайт или контент для скачивания. Абонент, получая такое сообщение, видит отправленный Вами текст и нажатием одной кнопки может перейти в браузере телефона на указанный интернет ресурс. Недостатком данной технологии является то, что данное сообщение возможно прочитать один раз, после чего оно удаляется с телефона.

Отчёт о доставке

Это возможность узнать статус SMS сообщения после отправки его абоненту.

Руководство пользователя

Статус сообщения

Состояние SMS сообщения, после его отправки абоненту. Может принимать следующие значения: в процессе, доставлено, не доставлено, отклонено.

Статус сообщения «В процессе»

Данный статус обозначает, что сообщение передано оператору сотовой связи.

Статус сообщения «Доставлено»

Данный статус обозначает, что сообщение было успешно доставлено абоненту.

Статус сообщения «Отклонено»

Данный статус обозначает, что сообщение было отклонено оператором.

Статус сообщения «Не доставлено»

Данный статус обозначает, что сообщение не было доставлено абоненту.

Логин

Ваше уникальное имя при регистрации для входа на сервис sms911.

Статистика пользователя

Информация о состоянии Вашего внутреннего счёта на сервисе, которая указывает на остаток кредитов, количество отправок сообщений и общее количество потраченных кредитов.

Телефонная книга

Группа номеров, которая имеет своё название и относится к определённому региону. Используется для рассылки SMS.

Подпись в сообщении

Альфа-нумерическая подпись в отправляемом сообщении, которая будет отображена у абонента в поле получатель, вместо номера отправителя.

Альфа-нумерическая подпись в сообщении

В номере отправителя Вы можете указать название компании либо бренда. В номере отправителя указывается до 11 символов на латинице без пробелов.

Договор

Для сотрудничества нужно подписать договор. Скачать его можно по ссылке <u>здесь</u>. Заполненный договор в 2 экземплярах без номера и даты отправляйте по адресу: 55200, г. Первомайск, ул. Толстого, 6, ООО "СТАФ ПЛЮС".